

## POLÍTICA DE DESISTÊNCIA DE CURSOS DO INSTITUTO MERCOSUL

Ao aceitar a Política de Desistência de Cursos do Instituto Mercosul, concordo:

- **Em caso de desistência da vaga garantida mediante envio da ficha de inscrição por e-mail, fax, correio ou pessoalmente e confirmada por meio de pagamento do boleto:**

Desistência com 20 dias de antecedência a data do curso: restituição de 50% do valor da inscrição;

Desistência com 10 dias de antecedência a data do curso: restituição de 25% do valor da inscrição;

Desistência com 05 dias de antecedência a data do curso: restituição de 10% do valor da inscrição;

Desistência após o terceiro dia antecedente ao curso: não será feita restituição.

- **Em caso de desistência da vaga garantida mediante envio da ficha de inscrição por e-mail, fax, correio ou pessoalmente e não confirmada (sem pagamento):**

Desistência de 20 a 10 dias de antecedência a data do curso: direito de transferir a inscrição para outro curso ou outro participante, mediante aprovação do Instituto Mercosul. No caso de troca de curso, a transferência do vencimento do boleto também será transferida, de acordo com a data do curso escolhido;

Desistência após o 5º dia antecedente ao curso: pagamento do valor acordado e transferência de vaga para outros cursos apresentados pelo Instituto Mercosul.

- **Em caso de troca de participante:**

- Enviar um e-mail solicitando a troca de participante;

- Solicitar ao novo inscrito o envio da ficha de inscrição como “troca de participante”, expressando acordo em relação ao valor estabelecido anteriormente.

- **Em caso de troca de curso:**

- Enviar e-mail solicitando a troca de curso;

- Consultar a disponibilidade de vaga no curso desejado;

- Estar sujeito a alteração no valor do investimento acordado.